

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne

Niniejsza polityka („Polityka Prywatności”), przygotowana została przez spółkę ALLEGRO sp. z o.o. sp. k. z siedzibą przy ul. Słowackiego 19a, 01-592 Warszawa, o numerze NIP: 1132831951 (dalej: Allegro), będącą administratorem danych osobowych. Polityka Prywatności określa zasady dotyczące zbierania danych, w tym danych osobowych klientów, potencjalnych klientów, partnerów biznesowych, dostawców, usługodawców i ich osób kontaktowych („Kontrahenci”), oraz sposób ich dalszego przetwarzania. Allegro przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000).

Każdy użytkownik (dalej: Użytkownik) serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.allegro.com.pl (dalej: Serwis) może przekazać swoje dane osobowe za pomocą formularzy dostępnych w Serwisie.

Polityka Prywatności określa także zasady wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących Twoje działania na stronie internetowej www.allegro.com.pl.

II. Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy dane osobowe

Zobowiązujemy się do przetwarzania Twoich danych osobowych w sposób zgodny z prawem w jednym lub kilku z następujących celów i na jednej lub kilku z następujących podstaw:

- a. w celu przygotowania, zawarcia lub wykonania umowy, a także kontaktu w związku z przygotowaniem, zawarciem lub realizacją umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b. w celu realizacji obowiązku prawnego Allegro polegającego na archiwizowaniu dokumentacji dotyczącej m.in. zawartych umów, dostaw, rozliczeń, reklamacji, dokumentacji księgowej, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (w związku m.in. z przepisami ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej);
- c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Allegro związanego z prowadzeniem marketingu bezpośredniego Allegro lub stron trzecich, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zaś w przypadku gdyby nie łączyła Cię z Allegro relacja biznesowa – na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- d. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Allegro związanego z prowadzeniem korespondencji i załatwieniem sprawy, której ona dotyczy tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- e. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Allegro związanego z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami w drodze postępowań pozasądowych, sądowych lub egzekucyjnych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Przez uzasadniony interes Allegro należy rozumieć: ustalenie oraz dochodzenie roszczeń lub praw Allegro lub obronę przed takimi roszczeniami, marketing bezpośredni usług świadczonych przez Allegro lub stron trzecich, dostarczanie usług i komunikacja z Kontrahentami.

III. Uprawnienia Kontrahentów w zakresie danych osobowych

Allegro zapewnia Kontrahentom przekazującym dane osobowe realizację uprawnień wynikających z RODO, tj.:

- a. prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii;
- b. prawo do sprostowania danych w przypadku gdy są one nieprawidłowe i ich uzupełnienia, gdy są niekompletne;
- c. prawo do usunięcia danych;
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e. prawo do sprzeciwu przetwarzania w sytuacji gdy Allegro przetwarza Twoje dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów takich jak np. marketing bezpośredni;
- f. prawo do przenoszenia danych;
- g. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pamiętaj jednak, że cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Celem realizacji przysługujących Ci powyżej praw możesz się skontaktować z nami w sposób wskazany w pkt. X poniżej.

Ponadto przysługuje Ci prawo do skargi na przetwarzanie danych osobowych przez Allegro do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Allegro stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione. Allegro nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.

IV. Podanie danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi nam realizację celu przetwarzania, dla którego zostały zebrane.

V. Przetwarzanie danych osobowych szczególnie chronionych oraz danych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa

Allegro nie przetwarza danych szczególnie chronionych i danych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa.

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich

Allegro nie przekazuje Twoich danych osobowych do państw trzecich.

VII. Podmioty, którym udostępniane są dane osobowe

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych:

- a. upoważnionym przez Allegro usługodawcom świadczącym usługi w naszym imieniu lub na naszą rzecz. W umowach zawieranych z takimi usługodawcami wymagamy przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych;
- b. podmiotom powiązanim z Allegro;
- c. podmiotom prowadzącym działalność pocztową i kurierską;

- d. podmiotom świadczącym na rzecz Allegro usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową i rachunkową;
- e. jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w koniecznym zakresie także innym osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom państwowym.

VIII. Okres przechowywania danych osobowych

Allegro dokłada wszelkich starań aby Twoje dane osobowe przetwarzane były w sposób adekwatny. Allegro przechowuje Twoje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż konieczny do osiągnięcia celów, dla których zebrano dane lub wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli jest to konieczne, w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem, w szczególności okres przedawnienia roszczeń.

IX. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie w szczególności przypadku gdyby potrzeba lub obowiązek wprowadzenia takich zmian wynikały ze zmiany stosownych przepisów prawa, w tym zmian odbiorców danych.

O zmianach Polityki Prywatności Kontrahenci, których dane są przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności zostaną powiadomieni poprzez www.allegro.com.pl.

X. Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości związanych z Polityką Prywatności i/lub przetwarzaniem danych osobowych przez Allegro, należy skontaktować się z Allegro poprzez adres e-mail: iod@allegro.com.pl lub pisemnie na adres: ALLEGRO sp. z o.o. sp. k., ul. Słowackiego 19a, 01- 592 Warszawa.

XI. Pliki cookie

Pliki cookie są to małe pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarki internetowe w komputerach stacjonarnych i na urządzeniach mobilnych. Niektóre z nich są przechowywane na urządzeniu końcowym do czasu zakończenia sesji, tzw. pliki cookies sesyjne. Istnieją też pliki cookies, które pozostają w pamięci urządzenia końcowego umożliwiając rozpoznanie podczas kolejnej wizyty w Serwisie, są to tzw. pliki cookies stałe. Możesz je w każdej chwili usunąć, jeśli używana przez Ciebie przeglądarka daje taką możliwość.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na elektronicznych urządzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Allegro.

Piki cookies są wykorzystywane w następujących celach:

- a. usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu - Allegro może przechowywać w plikach cookie informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących Serwisu aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług w ramach Serwisu;
- b. dane statystyczne - Allegro oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki cookie do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urządzeń Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania Serwisu;
- c. usługi społecznościowe - Allegro oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki cookie do wsparcia usług społecznościowych.

Allegro wykorzystuje następujące pliki cookie:

- a. cookie wewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Twojego Urzędnia przez system teleinformatyczny Serwisu;
- b. cookie zewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Twojego Urzędnia przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych;
- c. cookie sesyjne - pliki zamieszczane i odczytywane z Twojego Urzędnia przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urzędnia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urzędnia Użytkownika;
- d. cookie trwałe - pliki zamieszczane i odczytywane z Twojego Urzędnia przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urzędnia chyba że konfiguracja Twojego Urzędnia jest ustawiona na tryb usuwanie plików cookie po zakończeniu sesji Urzędnia.

Mechanizmy składowania i odczytu - nie pozwalają na pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego Urzędnia. Przeniesienie na Twoje Urzędnie wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest praktycznie niemożliwe.

Cookie wewnętrzne zastosowane przez Allegro są bezpieczne dla Twoich Urzędnów.

Cookie zewnętrzne - za bezpieczeństwo plików cookie pochodzących od partnerów Serwisu Allegro nie ponosi odpowiedzialności.

Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookie na Twoim Urzędnieniu może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.

Allegro nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku gdy ograniczysz w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików cookie.

Jeśli nie życzysz sobie wykorzystywania plików cookie w opisanym powyżej celu, masz możliwość skonfigurowania ustawień wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki internetowej w sposób uniemożliwiający przechowywanie wspomnianych plików w pamięci komputera. W każdej chwili możesz również usunąć je ręcznie. W celu zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania odwiedź stronę internetową producenta używanej przez Ciebie przeglądarki internetowej.

XII. Inne technologie śledzące działania Użytkowników

Allegro, w ramach Serwisu, stosuje następujące narzędzia śledzące podejmowane przez Ciebie działania:

- a. piksel konwersji Facebooka – w celu zarządzania reklamami na Facebooku i prowadzenia działań remarketingowych;
- b. kod śledzenia Google Analytics – w celu analizy statystyk Serwisu;
- c. dane zbierane poprzez ww. narzędzia są anonimowe i nie są powiązane z danymi osobowymi na urzędnieniu końcowym Użytkownika bądź z jakąkolwiek bazą danych.